

“Je wordt hier als mens behandeld”

Bij Steinmetz | de Compaan stellen we alles in het werk om onze cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar hoe ervaren onze cliënten, verwijzers en samenwerkingspartners dat? Aan het woord de heer Ooms (82) en mevrouw van Wijgerden (73), bewoners van Zorgcentrum De Provenier in Rotterdam.

De heer Ooms loopt nog als een kievit. Als hij door de gangen van De Provenier snelt, groet hij op vrolijke toon de mensen die op zijn weg komen. Mevrouw van Wijgerden schuifelt er met haar rollator achteraan maar is niet minder opgewekt. Beiden wonen respectievelijk anderhalf jaar en dik twee jaar in De Provenier. “Ik had het hier vanaf dag één naar mijn zin” vertelt mevrouw van Wijgerden. “De verzorging is goed. Je wordt als mens behandeld.

Het personeel is niet afstandelijk. Dat heb ik wel eens anders mee-gemaakt.” De heer Ooms knikt instemmend. “Elke morgen maken ze me tussen acht en negen uur wakker. Ze trekken mijn kousen aan en ik krijg mijn medicijnen. Ze zijn altijd netjes op tijd.”

Eigen weg

Zorgcentrum De Provenier ligt in hartje Rotterdam, aan een singel met prachtige bomen aan het water. Het zorgcentrum is niet alleen bedoeld voor permanente bewoners. Cliënten kunnen er ook tijdelijk verblijven, bijvoorbeeld om te revalideren.

De heer Ooms en mevrouw van Wijgerden kwamen allebei in De Provenier terecht na een ziekenhuisopname. Heel veel contact met de andere bewoners hebben ze niet.

Dat komt deels doordat een aantal medebewoners dementeert. Maar sommige andere bewoners tonen ook weinig initiatief om dingen te ondernemen, vinden ze. Zo zit de heer Ooms in de klaverjasclub. Maar geklaverjast wordt er nooit want er zijn te weinig deelnemers. De heer Ooms gaat zijn eigen weg en vermaakt zich uitstekend. Hij is lid van de cliëntenraad van De Provenier. Ook gaat hij regelmatig de deur uit, bijvoorbeeld naar de bibliotheek en dierentuin Diergaarde Blijdorp.



