

“Je wordt hier als mens behandeld”

Bij Steinmetz | de Compaan stellen we alles in het werk om onze cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar hoe ervaren onze cliënten, verwijzers en samenwerkingspartners dat? Aan het woord de heer Ooms (82) en mevrouw van Wijgerden (73), bewoners van Zorgcentrum De Provenier in Rotterdam.

De heer Ooms loopt nog als een kievit. Als hij door de gangen van De Provenier snelt, groet hij op vrolijke toon de mensen die op zijn weg komen. Mevrouw van Wijgerden schuifelt er met haar rollator achteraan maar is niet minder opgewekt. Beiden wonen respectievelijk anderhalf jaar en dik twee jaar in De Provenier. “Ik had het hier vanaf dag één naar mijn zin” vertelt mevrouw van Wijgerden. “De verzorging is goed. Je wordt als mens behandeld.

Het personeel is niet afstandelijk. Dat heb ik wel eens anders mee-gemaakt.” De heer Ooms knikt instemmend. “Elke morgen maken ze me tussen acht en negen uur wakker. Ze trekken mijn kousen aan en ik krijg mijn medicijnen. Ze zijn altijd netjes op tijd.”

Eigen weg

Zorgcentrum De Provenier ligt in hartje Rotterdam, aan een singel met prachtige bomen aan het water. Het zorgcentrum is niet alleen bedoeld voor permanente bewoners. Cliënten kunnen er ook tijdelijk verblijven, bijvoorbeeld om te revalideren.

De heer Ooms en mevrouw van Wijgerden kwamen allebei in De Provenier terecht na een ziekenhuisopname. Heel veel contact met de andere bewoners hebben ze niet.

Dat komt deels doordat een aantal medebewoners dementeert. Maar sommige andere bewoners tonen ook weinig initiatief om dingen te ondernemen, vinden ze. Zo zit de heer Ooms in de klaverjasclub. Maar geklaverjast wordt er nooit want er zijn te weinig deelnemers. De heer Ooms gaat zijn eigen weg en vermaakt zich uitstekend. Hij is lid van de cliëntenraad van De Provenier. Ook gaat hij regelmatig de deur uit, bijvoorbeeld naar de bibliotheek en dierentuin Diergaarde Blijdorp.



“Ze zijn
altijd
netjes
op tijd”



Zorgcentrum De Provenier

Mevrouw van Wijgerden is minder mobiel. Maar ook zij verveelt zich nooit. Ze speelt spelletjes op de computer en krijgt een keer per week computerles. “En ik ben een makkelijke prater. Als ik beneden ben, dan maak ik een praatje met andere bewoners.”

Doen ze wel eens mee aan de activiteiten van De Provenier?

De heer Ooms schudt eerst van nee. Maar later blijkt dat hij lid is van de kookclub, elke maand meedoet met de bingo en geen enkel optreden mist.

“Die optredens zijn de ene keer beter dan de andere keer” vertelt hij. “Wat je wel ziet, is dat die zware pg-mensen* daar echt van opfleuren.” Mevrouw van Wijgerden blijkt onlangs nog eens gewonnen te hebben met sjoelen. Al vond ze de hoofdprijs, een beker, niet echt een succes.

Wat kan beter?

Zijn er dingen die er beter kunnen in De Provenier? De heer Ooms vindt dat het vrijwilligers-beleid aangescherpt moet worden. “Er zijn mensen die nooit van hun leven buiten komen. Het is

een kleine moeite om met ze te gaan wandelen.” Ook pleit hij al lange tijd voor een verzorgende in de zaal tijdens etenstijd, zodat er hulp is als mensen naar het toilet moeten. Mevrouw van Wijgerden vindt de kamers groot genoeg, maar de locatie wat verouderd. Wellicht komt daar binnenkort verandering in want er staat van alles te gebeuren in De Provenier. De zware pg-cliënten verhuizen

eind dit jaar met een deel van het personeel naar een andere locatie. Het huidige pand wordt gerenoveerd of misschien zelfs gesloopt. De heer Ooms en mevrouw van Wijgerden zijn benieuwd wat de toekomst gaat brengen.

(*red: psychogeriatric: beperking van de geestelijke vermogens op hogere leeftijd)



De heer Ooms en mevrouw van Wijgerden in de tuin van De Provenier