



Project sourcing of uitzendwerk

PLUSSEN EN MINNEN VAN FLEXIBEL WERKEN

De dienst neurologie of heelkunde? Liever een rusthuis of misschien de thuisverpleging? Waar pas jij het beste als afgestudeerde verpleegkundige? Weet je na je studie nog niet precies wat je wilt, dan is enige tijd werken als flexibele kracht wellicht een optie. NVKVV-Carrière zet de voor- en nadelen van twee verschillende vormen van flexibel werk voor je op een rijtje: project sourcing en werken als uitzendkracht.

Tekst: Sigrid Starremans
Fotografie: Arno Masee



'Ik weet nog niet precies wat ik wil'

Nevenka Vanhooren (25) werkt sinds twee maanden in een rusthuis via Care in Motion, een bureau voor projectsourcing: 'Voorheen werkte ik als verpleegkundige in de thuisverpleging. Dat heb ik twee jaar gedaan, toen had ik er genoeg van. Ik voelde me vastgeroest en had behoefte aan verandering. Wat ik precies zou willen als verpleegkundige, weet ik nog niet. Daarom heb ik voor projectsourcing gekozen. Ik heb een contract voor onbepaalde duur met een proefperiode van zes maanden. In principe werk ik iedere zes maanden in een andere instelling. Al kan die periode verlengd worden als de instelling, het bureau waarvoor ik werk en ik dat wensen. De afwisseling in het werk die ik nu heb, spreekt me erg aan. Je ziet veel en leert veel bij.

Ik ben in een rusthuis geplaatst omdat daar een tijdelijk tekort was aan arbeidskracht. Het werk vind ik vergelijkbaar met dat in de thuiszorg. Eigenlijk doe je dezelfde dingen, inwerken was dan ook niet nodig. Ik heb niet het gevoel dat collega's mij anders behandelen omdat ik hier maar tijdelijk werk. Zij vroegen wel of het niet moeilijk zal zijn om afscheid te nemen na die zes maanden. Ik denk dat dat wel meevalt, je weet immers van tevoren dat je weer weggaat na die tijd.

Ook vragen mensen zich af of de collega's er geen problemen mee hebben dat ik een wagen van de firma heb. De hoofdverpleegkundige en ikzelf hebben daar echter niks van gemerkt. Dat ik die wagen erbij heb, is natuurlijk leuk. Maar dat is voor mij geen reden geweest om voor projectsourcing te kiezen. Voor dit moment vind ik het prettig om op deze manier te werken.'



Met een vaste baan weet je iedere dag precies waar je aan toe bent. Je kent je collega's en weet wat er qua werkzaamheden van je verwacht wordt. Als je van zekerheid in het leven houdt en niet te veel voor verrassingen wilt komen te staan, dan past een vaste baan in dezelfde functie prima bij je.

Kurt Pieters, vroeger zelf verpleegkundige en nu zaakvoerder bij Care in Motion, een bureau voor projectsourcing, merkt echter dat veel jonge verpleegkundigen niet meer zitten te wachten op een vaste baan. Ze rouleren liever op verschillende afdelingen. Bij projectsourcing werken medewerkers in principe zes maanden op een bepaalde afdeling of in een instelling. Na die periode krijgen ze een ander project

toebedeeld. Deze manier van werken geeft je als verpleegkundige onder andere de kans om uit te zoeken welke baan je het beste ligt.

Met werken via een uitzendbureau heb je die mogelijkheid ook. Uitzendbureaus werken echter meestal met dag- en weekcontracten en de kans bestaat dat je elke week in een andere instelling terecht komt. De mogelijkheid om te groeien in je werk en echt als *full member* van het team te worden beschouwd, is daardoor kleiner dan bij een vaste baan of werken via een bureau voor projectsourcing. 'Maar ook bij een uitzendbureau is het mogelijk om maandenlang voor dezelfde instelling te werken,' verklaart Philippe Melis, Social & Public Affairs Manager bij Tempo Team. 'Vaak leiden dit soort

werkzaamheden na drie of vier maanden tot het aanbod van een vast contract.'

Voorkeur

Wanneer ben je geschikt voor deze vormen van werk? 'Je moet in elk geval flexibel zijn en niet te veel vastigheid willen,' verklaart Pieters. 'Verpleegkundigen die al precies weten wat ze willen of niet langer dan een kwartier willen reizen, kunnen beter niet aan projectsourcing beginnen. Je kunt wel een voorkeur opgeven voor een bepaald type instelling of afdeling, maar de uiteindelijke plaatsing is ook afhankelijk van het aanbod.' Voor uitzendwerk geldt hetzelfde. Alhoewel, juist als je minder flexibel bent, kan uitzendwerk een uitkomst zijn. ▶

'Je verruimt je blik'

Fabian van Hooyweghen (49): werkt sinds 2010 deels voor uitzendbureau Tempo Team Medica:

'Zeker voor jonge mensen vind ik uitzendwerk een goede optie. Als je van de opleiding komt, ben je zo groen als gras. Je moet nog zoveel leren. Door in verschillende instellingen te werken, verruimt je je blik. Zo zie je dat ze in de ene instelling andere materialen gebruiken en zaken op een andere manier aanpakken dan in de andere instelling. Bovendien kun je op deze manier uitzoeken welke afdelingen en diensten je wel en niet liggen. En je leert relativeren: overal is wel wat.

Zelf werk ik sinds 2010 deels via Tempo Team Medica. Ik heb een vaste baan voor 91 procent op de afdeling neurologie van een ziekenhuis. Dat ik uitzendwerk erbij doe, is uit nood geboren. Maar eigenlijk vind ik het nu heel aangenaam om op deze manier te werken.

Ik werk op dagcontracten, maar je kunt ook op een weekcontract of voor een nog langere periode ergens werken. Een paar weken van tevoren krijg ik een sms'je met de vraag of ik zin en tijd heb om op een bepaalde dag te werken. Het werk is heel afwisselend: ik kom op verschillende afdelingen van ziekenhuizen en in woon- en zorgcentra.

Ik vind uitzendwerk dankbaar werk: je helpt collega's uit de nood. Meestal zijn de collega's en de patiënten na afloop tevreden. Als je ergens maar één dag werkt, bouw je natuurlijk geen band op met collega's. Maar hoe de medewerkers van de instelling op jou reageren, hangt ook van jezelf af. Als je alleen denkt: ik ga centen verdienen en je loopt er tegen je zin rond, dan werkt het niet. Als uitzendkracht moet je zelfstandig kunnen functioneren. En je moet goed je ogen gebruiken en snel kunnen zien op welke manier er gewerkt wordt.

Ik doe het werk via het uitzendbureau met plezier, maar ik heb ook wel eens minder leuke ervaringen. Dat is meestal op afdelingen waar veel met uitzendkrachten wordt gewerkt en medewerkers het moe zijn om iedere keer weer met andere mensen te werken. Dan krijg je de wat minder aantrekkelijke jobs, als mensen wasen en materiaal bijvullen. Ik vind het zelf een beetje dom om voor dat werk een verpleegkundige te betalen.'

Ben je bijvoorbeeld alleenstaande moeder en wil je de ene week wel en de andere niet werken, dan wordt een vaste baan vinden lastig. Ook project sourcing heeft je dan niets te bieden. Maar via een uitzendbureau kun je prima aan de slag. Daar kun je per week, en zelfs per dag, aangeven of je wel of niet wilt werken. Bureaus voor project sourcing geven de voorkeur aan verpleegkundigen die vier of vijf dagen per week kunnen werken.

Een ander verschil is dat project sourcingbureaus meer extra's bieden dan uitzendbureaus. Denk aan een auto van de zaak en scholing. Daarentegen is de kans om ertussen te komen veel kleiner. De selectie is streng. Pieters neemt nog geen twintig procent van de sollicitanten aan. 'Wij zijn op zoek naar de witte raven onder de verpleegkundigen, degenen die hun diploma willen opwaarderen. Ik moet mijn hand voor ze in het vuur kunnen steken.'

Verschillen

Enkele verschillen tussen project sourcing, uitzendwerk en een vaste baan.

Salaris: Via welk bureau of welke organisatie je ook werkt, het salaris is in principe altijd hetzelfde als wanneer je in vaste dienst werkt. Wel kunnen de arbeidsvoorwaarden verschillen waardoor je, indirect, meer verdient. Werk je via project sourcing, dan krijg je bijvoorbeeld meestal een leaseauto. Heb je een vaste baan, dan wordt er vaak mee(r) geïnvesteerd in het volgen van aanvullende scholing. En pas op: werk je via een uitzendbureau, dan lijkt het in eerste instantie alsof je meer verdient dan bij een vaste baan of via project sourcing omdat je dagsalaris hoger is. Dat komt echter omdat je vakantiegeld al bij het loon is gevoegd. Bij een vaste baan en bij project sourcing krijg je dat één keer per jaar apart uitbetaald.

Doorbetaling: Een nadeel van werken voor een uitzendbureau is dat je geen salaris krijgt als je niet werkt. Net als bij een vaste baan krijg je bij een uitzendbureau en project sourcing wel doorbetaald als je ziek bent. Bij een bureau voor project sourcing heb je meestal een contract voor een langere periode. Werk je bijvoorbeeld een tijdje niet omdat er een nieuw project voor je gezocht moet worden, dan krijg je je salaris gewoon doorbetaald.

Contract: Uitzendbureaus werken meestal met dag- of weekcontracten. Ook als je maandenlang in dezelfde instelling werkt. Werk je via een bureau voor project sourcing, dan wordt, net als bij een vaste baan, een contract voor onbepaalde duur afgesloten. Het is niet gebruikelijk een project te weigeren. In het aanwervingsgesprek wordt zeer diep gepeild naar de wensen en verwachtingen van de kandidaat. Men zoekt naar projecten die daarbij aansluiten, om verrassingen voor beide partijen te voorkomen.

Arbeidsvoorwaarden: Deze kunnen per instelling verschillen. Werk je via een uitzendbureau, dan profiteer je in principe van dezelfde voordelen als de vaste medewerkers van de betreffende instelling. Denk aan de verstrekking van maaltijdbonnen of het gebruik maken van bedrijfsfitness. Werk je voor een bureau voor project sourcing, dan geldt hetzelfde. Bureaus voor project sourcing bieden hun werknemers ▶

Flexibel werken geeft je de kans om uit te zoeken welke job je het beste ligt

'Je elke keer opnieuw voorstellen, is niet mijn ding'

Eva Verwimp (20), verpleegkundige op de afdeling acute geriatrie: 'Ik werk nu zeven maanden op deze afdeling en ik heb het erg naar mijn zin. Ik werk met een jong team en heb fijne collega's.

Ik heb na mijn studie bewust gekozen voor een vaste baan. Ik werk het liefst met een vast team. Elke keer weer op een andere afdeling komen en je opnieuw voorstellen, is niet zo mijn ding. Ik denk ook dat je beter op elkaar kunt voortbouwen en naar oplossingen kunt zoeken als je je collega's goed kent en van elkaar weet wat je sterke en zwakke kanten zijn. Zo kan ik makkelijk terecht bij collega's als ik het moeilijk heb met bijvoorbeeld een sterf-

geval op de afdeling. Dit soort emotionele situaties deel je toch makkelijker met mensen die je kent.

Naast mijn werk volg ik een vervolgopleiding, daarom werk ik zeventwintig uur. Ik heb meteen bij de sollicitatie aangegeven dat ik de mogelijkheid wilde hebben om verder te studeren. Daar hebben ze niet moeilijk over gedaan, ze betalen zelfs een deel van de kosten. Ik vind het heel belangrijk dat een werkgever je de mogelijkheid geeft om je verder te scholen. Uiteindelijk heeft dat ook meenwaarde voor de instelling omdat je meer kennis opdoet.

Op onze afdeling werkt ook een aantal uitzendkrachten voor een periode van zes maanden. Ik heb

de indruk dat zij iets minder verantwoordelijkheden krijgen dan de vaste medewerkers. Zo heb ik de mogelijkheid gekregen om stagecoördinator te worden. Dat is weer een taak erboven op, maar ik leer er ook veel van. Uitzendkrachten krijgen dit soort functies niet vaak toebedeeld. Het kost veel geld en tijd om iemand in te werken of bij te scholen. Als mensen snel weer weg gaan, heeft een organisatie dat er niet voor over.'

zoals gezegd ook vaak extra's aan, zoals het gebruik van een auto, een tankkaart of andere voordelen als een fitnessabonnement of extra vakantiedagen. Als uitzendkracht heb je, als je aan bepaalde voorwaarden voldoet (zo moet je een bepaald aantal dagen gewerkt hebben), recht op een eindejaarspremie van het Sociaal fonds van de Uitzendkrachten.

Pensioenopbouw: Voor vaste baan, uitzendwerk en projectourcing gelijk.

Scholingsmogelijkheden: Werk je via een uitzendbureau, dan heb je meestal weinig mogelijkheden om je bij te scholen of een (korte) opleiding te volgen. Het gebeurt wel, maar komt niet vaak voor. Omdat uitzendbureaus met korte contracten werken, is het lastig om medewerkers te binden. Het loont daarom niet om veel in de werknemers te investeren. Werk je voor een bureau voor projectourcing dan heb je meer kans op scholing. In veel gevallen worden er regelmatig bijscholingen (voor alle medewerkers) verzorgd. Of je je kunt bijscholen als je een vaste baan hebt, hangt af van de regelingen in je instelling.

Carrièrekansen: Hiervoor geldt: het is maar hoe je het bekijkt. Werk je langere tijd vast in een organisatie, dan heb je wellicht meer kans om door te stromen naar een betere functie. Maar werk je via projectourcing of een uitzendbureau, dan maak je meer kans om tegen

je droombaan aan te lopen. Ook doe je meer verschillende ervaringen op, waarmee je je carrière wellicht een boost geeft.

Ontslag: Werk je via een uitzendbureau, dan is er veel flexibiliteit voor zowel de werknemer als de werkgever. Dat kan een voordeel zijn. Bevalt het werk je niet, dan kun je na afloop van je (vaak korte) contract direct opstappen. Het uitzendbureau zoekt dan een nieuwe job voor je die beter bij je past. Het uitzendbureau

kan jou ook, na afloop van het contract, makkelijk ontslaan. Voor beide partijen geldt geen opzegtermijn.

Werk je via een bureau voor projectourcing dan is er, net als bij een vaste baan, meestal een opzegtermijn. Voor zowel projectourcing als uitzendwerk geldt dat je recht hebt op een werkloosheidsuitkering als je ontslagen wordt. Heb je het contract zelf beëindigd, dan is een wachtperiode van vier weken van toepassing. Dezelfde regels gelden voor een vast dienstverband.

