

Humor als redding in de zorg

Humor is onmisbaar in de zorg, vindt Marcellino Bogers. Als verpleegkundige relativeer je er de ellende mee die je tijdens je werk tegenkomt. Bovendien is het een prachtig middel om dichterbij de patiënt te komen.

'Wat bent u chagrijnig vandaag. Het lijkt wel of u met het verkeerde been uit bed bent gestapt,' zei Marcellino Bogers eens tegen een onwillige patiënt die hij moest wassen. De man begon onbedaarlijk te lachen, sloeg de lakens terug en toonde zijn geamputeerde been. Het ijs was gebroken.

Bogers was jong en nog maar kort aan het werk als verpleegkundige toen bovenstaande situatie

zich voordeed. Eigenlijk had hij toen net besloten dat het beroep hem niet lag. De ellende die hij tegenkwam was te groot, de soms onverschillige houding van collega's onverdraaglijk. 'Door dit humorvolle incident merkte ik echter dat ik nare ervaringen kon ontgiften,' verklaart hij. 'Vanaf toen heb ik het gebruik van humor niet meer losgelaten. Het werd mijn redding in de zorg.'

Belangrijk voor team

Bogers heeft nu een eigen advies- en organisatiebureau. Tijdens zijn presentatie 'Humor als verpleegkundige interventie: een management-tool' vertelt hij over zijn eigen ervaringen met

het gebruik van humor op het werk. Humor is niet alleen van belang voor zorgprofessionals om de ellende te relativeren, het is ook een prachtig middel om dichterbij de patiënt te komen. Zo ontdekte Bogers dat hij patiënten die vastzaten met een kwinkslag kon laten lachen om hun eigen verdriet. 'Daardoor krijgt iemand meer vat op zijn eigen situatie en de regie over zijn leven terug.' Ook licht Bogers toe waarom het gebruik van humor belangrijk is voor leidinggevenden en het (goed) functioneren van een team.

Humor als verpleegkundige interventie; een leiderschapstool - woensdag 26 maart 2014, 10.00 uur

